

# I. ご利用にあたって

## ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないよう、また、お忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードをご変更いただくことにより安全性が高まります。

なお、当組合職員がこれらの内容をお尋ねすることはありません。

## 取引のご確認について

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、また、お心当たりのない電子メールが届いた場合は、「ほくしんビジネスバンキングサポートセンター」または「お取引店」までご連絡ください。

## サービスの休止について

システムの更新、メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますので、あらかじめご了承ください。

## 画面移動および終了時について

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。

## セキュリティについて

128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信方式

インターネットを利用した取引には、盗聴、改ざん、なりすまし等の脅威があります。「ほくしんビジネスバンキング」では、お客さまのパソコンとのデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴、書き換え等を防止します。

### ご留意いただきたいポイント

◎パスワード、各種暗証番号を一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

◎インターネットカフェ等にある「不特定多数の方が利用するパソコン」では、入力・閲覧した情報がパソコン上に残ってしまう場合もあります。お客さまが入力した情報の安全確保のため、「不特定多数の方が利用するパソコン」での利用は避けてください。

◎受付混雑や機器、回線障害等でご利用いただけない場合があります。

◎インターネットをご利用いただく際の通話料、通信料やプロバイダ利用料等は、お客さまのご負担となります。

## サービスの内容

サービス項目		サービス内容
照会・振込振替サービス	残高照会	普通預金、当座預金の預金残高がご照会いただけます。
	入出金明細照会	普通預金、当座預金の入出金明細がご照会いただけます。
	振込入金明細照会	普通預金、当座預金の振込入金明細がご照会いただけます。
	振込・振替	事前にパソコンからご登録いただいた振込先、都度指定方式でご指定いただいた振込先への振込がご利用いただけます。 なお、同一店のご本人口座への資金移動のことを振込と区別して振替と言います。振替の操作方法は振込と同じです。
	振込・振替予約	振込・振替予約受付日の翌日以降28日先までの営業日を指定することで振込・振替予約がご利用いただけます。
データ伝送サービス	総合振込	振込指定日の25営業日前～前営業日の18時00分まで受付いたします。
	給与・賞与振込	当組合宛は振込指定日の25営業日前～2営業日前の18時00分まで、他行宛は振込指定日の25営業日前～3営業日前の18時00分まで受付いたします。
	口座振替	引落日の14営業日前～2営業日前の18時00分まで受付いたします。 <b>※但し、承認を16時から18時の間に行う場合は、16時までに電話連絡（TEL 0120-189-490）が必要となります。</b>
でんさいネット		でんさいネットと連携いたします。 「でんさいネットサービスご利用申込書」による申込が必要となります。 操作方法は、「でんさいネットご利用マニュアル」によります。

## 振込振替の方式

「ほくしんビジネスバンキング」では、振込振替にあたり次の3方式から選択できます。

## (1) 都度指定方式

振込先の金融機関名、支店名、口座の種類、口座番号を都度入力して振込を行います。

## (2) 登録済振込先口座選択方式

登録された振込先口座を選択して振込を行います。

振込先口座への登録は、振込の都度あるいは管理メニューから事前に登録することができます。

## (3) 過去取引口座選択方式

最近の10回の取引履歴から振込先口座を選択して振込を行います。

## 承認方法

「ほくしんビジネスバンキング」では、振込振替等を完了させるにあたり、個人事業主から法人まで規模の違いを考慮し、承認レベルを二段階に分けることで柔軟な対応を可能としています。

また、承認方法はいつでも変更することができます。

初期値は、振込振替は承認なし方式、総合振込、給与・賞与振込、口座振替はシングル承認方式（承認なしの選択は不可）となっております。変更する場合は、後記の「承認方法の選択」で変更します。

### （1）振込振替

振込振替を実行するためには、承認方式に関わらず事前にお届けいただいた「振込振替暗証番号」「承認暗証番号」および「確認暗証番号」の入力が必須です。この入力を誰が行うかで承認方式が分かります。

#### ① 承認なし方式

振込データを登録した利用者自身が、「振込振替暗証番号」「承認暗証番号」および「確認暗証番号」を入力して、取引を完了します。

#### ② シングル承認方式

振込登録した利用者とは別な承認者（承認権限のある利用者）が、「振込振替暗証番号」「承認暗証番号」および「確認暗証番号」を入力して、取引を完了します。

### （2）データ伝送（総合振込、給与・賞与振込、口座振替）

データ伝送を実行するためには、承認者をご自身で登録した「確認用パスワード」を入力し、取引を完了します。

#### シングル承認方式

振込（または請求）データを登録した利用者とは別な承認者（承認権限のある利用者）が、「確認用パスワード」を入力して承認し、取引を完了します。

## ご利用日

平日、土曜日、日曜日にご利用いただけます。

祝日（振替休日含む）、1月1日～3日、5月3日～5日は休止させていただきます。

ただし、祝日は日曜日と重なる場合はご利用いただけます。

## ご利用時間

サービス項目			平日	土曜日・日曜日
残高照会・明細照会			8:00～21:00	9:00～17:00
振込振替	当日扱い	当組合宛	8:00～16:00	—
		他行宛	8:00～15:00	—
	予約扱い		8:00～21:00	9:00～17:00
	照会、予約取消			
データ伝送	総合振込		8:45～21:00	9:00～17:00
	給与・賞与振込			
	口座振替			
でんさいネット			8:00～21:00	9:00～17:00

※当日扱いの当組合宛振込において、入金先が当座預金の場合は、15:00までの取扱いとなります。

## 手数料

各手数料は変更になる場合がございますので、窓口へご確認ください。

### ●ご利用手数料

サービス内容	月額ご利用手数料	備考
照会・振込振替サービス	1,100円	毎月10日に代表口座から自動振替となります。
照会・振込振替サービス データ伝送サービス	3,300円	

### ●振込手数料

内容		当組合あて	他金融機関あて
振込	3万円未満	110円	330円
	3万円以上	220円	495円
給与・賞与振込	金額を問わず	無料	55円

## 振込手数料「先方負担」を選択した際の注意点について

振込手数料の「先方負担」を選択した場合に、画面に表示される振込手数料と、実際に引落しされる手数料が一致しない場合がありますので、ご注意ください。

### 《手数料が一致しない場合》

当組合あて振込取引

「先方負担手数料」を選択し、振込金額が「30,000円～30,209円」の場合

他金融機関あて振込取引

「先方負担手数料」を選択し、振込金額が「30,000円～30,471円」の場合

### 《例》

当組合あて「先方負担手数料」を選択し、振込金額が総額で「30,100円」の場合

- ① 一旦、振込金額を「30,000円以上」と見なすため、先方負担手数料は「216円」と表示されます。
- ② 先方への振込金額は、先方負担手数料を引いた「29,884円」(30,100円-216円)と計算されます。
- ③ その結果、振込金額は「3万円未満」となるため、当組合が請求する振込手数料は「108円」となり、口座から合計引落金額は「29,992円」(29,884円+108円)で、当初の振込金額とは「108円」の差額が発生いたします。

### ●口座振替取扱手数料

預金口座振替に関する契約書（ビジネスバンキング利用）締結時に定める。

## ご利用環境（当組合推奨）

128ビットSSL 暗号化通信方式を利用できる下記のOS、ブラウザを推奨いたします。

令和2年1月現在

OS（オペレーティングシステム）		ブラウザ
Windows	Windows 8. 1	InternetExplorer11、Firefox、Google Chrome
	Windows 10	InternetExplorer11、Firefox Google Chrome、Microsoft Edge
Mac	MacOS X（10. 11）	Safari9、Firefox、Google Chrome
	MacOS Sierra（10. 12）	Safari10、Firefox、Google Chrome

上記内容については動作確認済みの機種であり、動作を保証するものではありません。  
パソコンのご利用環境やブラウザの仕様等により、ご利用いただけない場合もございます。

- Windows 8. 1 以降につきましては、デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。（モダンUIにつきましては動作確認対象外とさせていただきます。）
- MacOS High Sierra と Safari11 および Firefox または Google Chrome の組み合わせは、PhishWall プレミアムでの対応バージョンがまだリリースされていないため、推奨対象外とさせていただきます。
- スマートフォンおよび i-pad 等タブレット端末から「ビジネスバンキング」のご利用は推奨できません。