

操作説明書③ ワンタイムパスワードの利用停止解除、およびトークン失効（マスターユーザ・管理ユーザのみ操作可）

ワンタイムパスワードの利用停止解除について

ワンタイムパスワードを連続して複数回誤って入力された場合は、不正利用防止のため、利用停止となります。

利用停止となった場合は、当組合へ所定の申込書によるお届出により利用停止を解除いただけるほか、利用者管理メニューにてお客様の操作により、利用停止を解除していただくことができます。

※但し、マスターユーザの利用停止を解除するには、管理者ユーザが作成されている場合に限りです。

※自身（現在ログイン中）のIDに対しての停止解除はできません。

- 【Step 1】 「ほくしんビジネスバンキング」へログイン後、管理→利用者管理メニューより
 - 【Step 2】 ワンタイムパスワード利用の停止解除
 - 【Step 3・停止】 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択
- ※ワンタイムパスワード利用停止解除結果が表示されます。

【Step 1】 「ほくしんビジネスバンキング」へログイン後、管理→利用者管理メニューより



ログイン後、【管理】をクリックします。

【利用者管理】をクリックします。

ワンタイムパスワードの利用停止解除

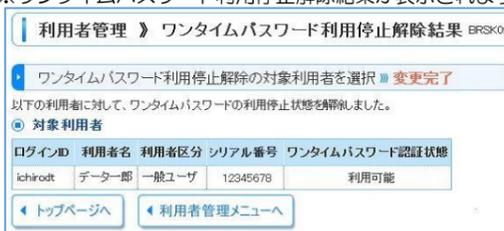
【Step 3・停止】 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択



ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

確認用パスワードを入力後、【停止解除】をクリックします。

※ワンタイムパスワード利用停止解除結果が表示されます。



トークンの失効について

ワンタイムパスワードを表示させている携帯電話・スマートフォンの機種変更をされる場合などワンタイムパスワードの再発行が必要な場合は、マスターユーザ（または管理者ユーザ）により、利用者のトークンの失効操作をしていただくことで、改めてワンタイムパスワードトークンの発行（初期設定）をしていただくことができます。

※自身（現在ログイン中）のIDに対しての失効は可能です。

※管理者ユーザを作成されていなく、且つ、マスターユーザがトークンの失効操作を行わずに機種変更を行った場合は、当組合へ所定の申込書によるお届出が必要となります。

- 【Step 1】 「ほくしんビジネスバンキング」へログイン後、管理→利用者管理メニューより
 - 【Step 2】 トークンの失効
 - 【Step 3・失効】 トークン失効の対象利用者を選択
- ※トークン失効結果が表示されます。

【Step 2】 ワンタイムパスワード利用の停止解除
または
トークンの失効を選択



※ワンタイムパスワードをご利用の場合、「ワンタイムパスワードの管理」が表示されます。

【ワンタイムパスワード利用の停止解除】
または
【トークンの失効】をクリックします。

トークンの失効

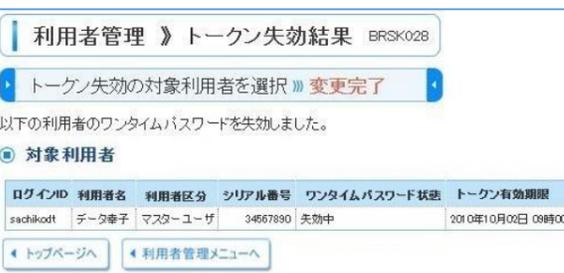
【Step 3・失効】 トークン失効の対象利用者を選択



トークン失効の対象利用者を選択

確認用パスワードを入力後、【失効】をクリックします。

※トークン失効結果が表示されます。



トークン失効操作が完了しましたら、30分経過後に対象の利用者が、「ほくしんビジネスバンキング」にログインし、ワンタイムパスワードトークンの発行（操作説明書①ワンタイムパスワードの初期設定）を行ってください。

なお、20時50分から8時10分までに「トークンの失効」を行った場合、トークンの再発行は8時10分以降となります。