

令和8年3月19日

各 位

北 央 信 用 組 合

ビジネスバンキングの振込先登録エラー事象の発生にかかる対応について

この度、「ほくしんビジネスバンキング」におきまして、当組合システム処理上の不手際により、下記事象が発生していることが判明致しました。

このような事案が発生させてしまったことにつきまして、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、該当されるお客様は、下記の通り再登録をお願い申し上げます。

今後は、このような事のない様、検証機能の再構築等、体制強化を図って参りますので引き続きご愛顧の程、宜しくお願い致します。

記

1. 発生事象

お客様が登録されている振込先のうち、「北央信用組合栄町支店」となっている振込先登録データが、「北央信用組合美園支店」と書き換えられていることが判明致しました。

2. ご対応の依頼について

上記 1 に該当する振込先登録分について、大変お手数をお掛けしますが、振込先登録金融機関を「北央信用組合栄町支店」に再登録の対応をお願い致します。

なお、過去の振込履歴を利用した振込には影響はございません。

3. その他

上記 2 のお客様のご対応が間に合わず、万が一、美園支店へ振込となってしまった場合につきましては、当組合の方で正当口座へ再振込をさせていただきます。

その際、お取引店舗より振込先の再登録を依頼させていただきますのでご対応の程宜しくお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

北央信用組合 事務部 Tel011-261-9155（土・日・祝日を除く 9:00～17:00）